

Pravidla akce BONUS ZA DOPORUČENÍ 2024



Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) akce s názvem „BONUS ZA DOPORUČENÍ 2024“ (dále jen „akce“).

1. Vyhlášovatelem akce je: Provident Financial s.r.o., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00, IČ: 256 21 351, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55523 (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Doba a místo konání akce:

- Akce bude probíhat v termínu od 17. 4. 2024 včetně do 31. 12. 2024 (dále jen „doba konání akce“), s tím, že poslední den akce je také posledním dnem, kdy je možno při uzavření Smlouvy o zápůjčce ze strany doporučené osoby s organizátorem (dále jen „Smlouva“) získat benefity spojené s touto akcí.
- Podmínkou, bez které nevznikne nárok na odměnu podle těchto pravidel, je, že doporučený zákazník skutečně uzavře v době konání akce Smlouvu o zápůjčce s organizátorem a současně od této Smlouvy o zápůjčce neodstoupí. Akce se koná na území České republiky.

3. Účast na akci:

- Účastníkem akce je stávající zákazník organizátora ve smyslu interní terminologie organizátora, tj. ten, kdo má s organizátorem uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o zápůjčce. Z akce jsou vyloučeni všichni zaměstnanci organizátora a jejich osoby blízké a obchodní zástupci spolupracující se společností.

4. Vznik nároku na odměnu:

4.1. Vznik nároku na odměnu za doporučení nového zákazníka:

- Nárok na odměnu za doporučení nového zákazníka získá každý účastník (dále také „doporučující osoba“), který doporučí nového zákazníka (dále také „nový zákazník“) způsobem stanoveným těmito pravidly a současně nový zákazník uzavře v době konání akce platnou a účinnou Smlouvu o zápůjčce, přičemž nový zákazník od Smlouvy o zápůjčce neodstoupí. V týdnu předání doporučení organizátorovi musí být doporučující osoba stávajícím zákazníkem organizátora ve smyslu interní terminologie (má se společností uzavřenou aktivní Smlouvu o zápůjčce).
- Novým zákazníkem se rozumí osoba, která:
 - není zákazníkem společnosti (nemá aktivní půjčku) před přijetím doporučení organizátorem akce ani nedoplatila půjčku v minulých 6 měsících
 - nežije na stejné adrese (číslo bytu, jedna bytová jednotka) s obchodním zástupcem spolupracujícím se společností či zaměstnancem organizátora,
 - nemá u organizátora otevřenou žádost o zápůjčku v době přijetí doporučení organizátorem akce.
- Odměna za doporučení každého nového zákazníka je stanovena dle následujícího schématu:

- **odměna 2 000 Kč** za každého úspěšně doporučeného zákazníka (který uzavře Smlouvu o zápůjčce a neodstoupí od ní ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy).

- Počet vyplacených odměn za doporučení pro jednoho stávajícího zákazníka není omezen.
- Odměna pro nového zákazníka je **20% sleva z úroku a poplatku**, pokud nový zákazník uzavře Smlouvu o zápůjčce **na produkt Půjčku Provident**. V případě, že nový zákazník uzavře Smlouvu o zápůjčce na jiný produkt (10+1, Akční půjčka apod.) nárok na slevu nevzniká.

5. Předání odměny

- Finanční odměna bude účastníkovi akce vyplacena organizátorem v hotovosti prostřednictvím obchodního zástupce spolupracujícího s organizátorem, vždy na základě vyhodnocení splnění podmínek pro vznik nároku na odměnu ze strany organizátora, která probíhá na týdenní bázi, v době konání akce. Doporučující osoba je vždy následně kontaktována organizátorem akce k předání odměny.
- V případě, že doporučující osoba, které vznikne nárok na odměnu dle těchto pravidel, ji nepřevzme do dvou měsíců od prvního vyzvání k jejímu převzetí, vzniká nárok na odměnu pouze na vyžádání doporučující osoby, ta si musí sjednat schůzku s obchodním zástupcem spolupracujícím s organizátorem. Na základě této schůzky může být vyplacena odměna i zpětně. V případě, že si doporučující osoba odměnu nevyžádá nebo odmítá schůzku k předání odměny, ztrácí tímto nárok na odměnu, a v souvislosti s tím jí nevznikne žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany organizátora za nepřevzatou odměnu.
- Reklamace ohledně nevyplacení odměny za doporučení v rámci této akce je možné podávat do 14. 1. 2025 včetně, a to jedinečně telefonicky na kontaktní centrum organizátora.

Organizátor akce upozorňuje, že odměny z této soutěže vyplacené zákazníkovi mohou podléhat dani z příjmu fyzických osob. Organizátor akce vyplácí odměny v nezdaněné výši. Přiznání příjmu ke zdanění je povinností zákazníka, kterému byla odměna vyplacena.

6. Mechanismus akce:

- Informace o akci doporučující osoba získá od svého obchodního zástupce, případně z adresné zásilky či webových stránek společnosti.
- Doporučující osoba předá získané informace svým známým a rodinným účastníkům („kandidát“).
- Kandidát kontaktuje společnost telefonicky na kontaktní centrum organizátora se žádostí o zápůjčku.
- Operátor jej vyzve k identifikaci doporučující osoby, která mu půjčku od Providentu doporučila. Kandidát jej identifikuje dle osobních údajů (jméno, příjmení, adresa a případně datum narození - postačuje ročník). Operátor doporučitele vyhledá.
- Operátor v systému organizátora označí doporučující osobu a spáruje ji se žádostí o zápůjčku kandidátem.
- Organizátor zpracuje žádost kandidáta o zápůjčku standardním způsobem a kandidátovi poskytne zápůjčku v případě řádného splnění všech stanovených podmínek pro schválení spotřebitelského úvěru.
- Organizátor vyhodnotí vždy na týdenní bázi seznam nových zákazníků a na tomto základě, při splnění všech stanovených podmínek, bude doporučující osobě vyplacena odměna prostřednictvím obchodního zástupce spolupracujícího s organizátorem.
- Jiný způsob získání stanovené odměny v rámci této akce je vyloučen.

7. Ostatní ujednání:

- a.** Za doporučení téhož zákazníka není možno uplatnit nárok na další výplatu odměny v rámci jiné probíhající akce organizátora.
- b.** Organizátor akce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit pravidla akce či akci přerušit, odložit či odvolat, resp. zrušit bez udání důvodu.
- c.** Vyskytnou-li se důvodné pochybnosti ohledně splnění podmínek pro účast na této akci nebo vzniku nároku na odměnu v rámci této akce či ohledně její výše, rozhoduje v konkrétních případech o účasti na této akci a/nebo o vzniku nároku na odměnu nebo její výši s konečnou platností zaměstnanec organizátora na pozici „Marketingový ředitel“.
- d.** Účastí na akci projevuje každý účastník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.
- e.** Po celou dobu konání akce platí všechna příslušná kontrolní, schvalovací a ostatní pravidla organizátora pro uzavírání Smluv o zápůjčce, jejich jakékoliv porušení a/nebo porušení jakýchkoli podmínek této akce může mít za následek vyloučení účastníka z účasti na akci ze strany organizátora, a to bez nároku na jakoukoli odměnu v rámci této akce či jakoukoli jinou její kompenzaci.
- f.** Účast na akci není možné vymáhat právní cestou.

Pravidla akce jsou k dispozici na webových stránkách organizátora akce.

V Praze, dne 17. 4. 2024

.....
Barbora Pencová
Za Provident Financial s.r.o., na základě plné moci

.....
Jakub Antoš
Za Provident Financial s.r.o., na základě plné moci